



Coopsana

ENTRENAMIENTO PERSONAL 2023
SEPTIEMBRE - 32181885 - CASTRO BETANCUR
ALEJANDRA MARIA
GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

Fecha
2023-08-22

Ficha Técnica

Fecha inicio (planeada)	2023-01-01	Fecha terminación (planeada)	2023-12-31
Fecha inicio (real)		Fecha terminación (real)	
Sistema de referencia	Entrenamiento de colaboradores		
Evaluador	Dueños de proceso		

Clasificación

Interna

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

1. Generalidades del contrato y entrega de claves corporativas

- * Tipo de contrato y sus novedades
- * Fechas de pago
- * Afiliaciones a seguridad social
- * Plataforma zoho sign

Dominio excelente del tema

2. Planeación estratégica

- * Misión
- * Visión
- * Principios y valores corporativos
- * Población de la IPS

Dominio excelente del tema

3. Generalidades Desarrollo Humano

- * Historia de la IPS
- * Sedes y servicios ofrecidos
- * Reglamento interno de trabajo
- * Protocolo presentación personal
- * Políticas del área
- * Bienestar

Dominio excelente del tema

4. Generalidades de seguridad y mejoramiento continuo:

- * Almera y presentación del área

Dominio excelente del tema

5. Seguridad del paciente y PAMEC Reporte de eventos adversos

Dominio excelente del tema

6. Gestión Ambiental

- 7.** Generalidades de PyP
Dominio excelente del tema
- 8.** Experiencia del usuario
Dominio excelente del tema
- 9.** Modelo Gestión del Riesgo
Dominio excelente del tema
- 10.** Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo- SG-SST
Dominio excelente del tema
- 11.** Uso de EPP y lavado de manos
Dominio excelente del tema
- 12.** Minicursos institucionales:
Bioseguridad
Manejo de residuos
Reacción inmediata ante un evento de seguridad
Dominio excelente del tema
- 13.** Trámites virtuales
Dominio amplio del tema
- 14.** Cuadre de caja y su gestión
Dominio excelente del tema
- 15.** Mi turno
Coco
Mi gestión
Agenda web
Ipsa
Sharepoint
Dominio excelente del tema
- 16.** Servicios ofrecidos por la IPS
Dominio excelente del tema
- 17.** Confirmación y verificación de derecho al servicio
Dominio amplio del tema
- 18.** Generalidades de asignación de citas de atención prioritaria y programas de promoción y prevención
Dominio excelente del tema
- 19.** Generalidades en manejo de copagos y cuotas moderadoras
Dominio excelente del tema
- 20.** Recorrido por la sede y presentación del equipo de trabajo

Dominio excelente del tema

21. Consecución de citas a pacientes prioritarios (Ayudas diagnósticas y exámenes requeridos)

Dominio excelente del tema

22. Gestión de las recomendaciones médicas de exámenes especiales

Dominio amplio del tema

23. Códigos CUPS (Metabuscador)

Dominio amplio del tema

24. Archivo de gestiones de los médicos

Dominio amplio del tema

25. Fórmulas controladas

Dominio amplio del tema

26. Taquilla de usuarios preferenciales

Dominio excelente del tema

27. Facturación de servicios prestados particularmente

Dominio excelente del tema

28. Gestión de órdenes de especialistas externos

Dominio amplio del tema

29. Generalidades en toma de muestras

Dominio amplio del tema

30. Priorización de los llamados a la taquilla

Dominio excelente del tema

31. Generalidades de triage y orientación a los usuarios

Dominio excelente del tema

32. Socialización bitácora punto de servicio

Dominio excelente del tema

